

## Reparations- & servicebestämmelser för lantbruks- och skogsmaskiner Verkstad 95

Dessa reparations- och servicebestämmelser har utformats i samarbete mellan Maskinbranschens Riksförbund och Lantbrukarnas Riksförbund. Bestämmelserna gäller såväl reparation på verkstad som »på plats« (fältservice) och tillämpas om inte annat överenskomits. Sådan överenskommelse skall vara skriftlig.

### Beställning och avtal

1. Avtal om reparation och/eller service ingås muntligen. När kunden eller verkstaden kräver det skall kundens beställning bekräftas skriftligen och ett exemplar härav överlämnas till kunden.

### Beställningens omfattning

2. Kunden skall i sin beställning ange uppdragets art och omfattning så noga som möjligt. Om uppdraget ej kan preciseras utan föregående felsökning skall verkstaden, om kunden så kräver, efter avslutad felsökning kontakta kunden för slutlig bedömning och beställning. Dylig felsökning även som annan felsökning som utförs inom ramen för ett uppdrag sker på kundens bekostnad.

### Pris

3. Har parterna ej avtalat något pris skall kunden betala verkstadens gängse pris för motsvarande uppdrag. Kunden är dock aldrig skyldig att betala mer än vad som är skäligt med hänsyn till uppdragets art, omfattning och utförande samt omständigheterna i övrigt.

Har parterna avtalat ett uppskattat pris för ett bestämt uppdrag får detta pris överskridas med högst 20 %. Avtalat pris inkluderar arbete och material men ej mervärdesskatt.

### Avrådande

4. Om det beräknade priset för en reparation står i uppenbart missförhållande till maskinens uppskattade värde skall verkstaden upplysa kunden härom. Verkstaden skall därvid avråda kunden från uppdraget. Om kunden likväl önskar få reparationen utförd har verkstaden rätt att kräva betalning i förskott.

### Tilläggsarbete

5. Om det under reparationsuppdraget uppstår behov att utföra arbete som inte omfattas av det ursprungliga uppdraget men som pga. sitt samband med uppdraget är lämpligt att utföra samtidigt skall verkstaden underrätta kunden och begära dennes anvisningar.

Kan kunden inte anträffas eller får verkstaden av annan orsak inte anvisningar från denne inom rimlig tid, får verkstaden ändå utföra tilläggsarbetet

om priset för tilläggsarbetet är lågt i förhållande till priset för det avtalade uppdraget eller

om det finns särskilda skäl att anta att kunden önskar få tilläggsarbetet utfört i samband med uppdraget.

För tilläggsarbete har verkstaden rätt till pristillägg med skäligt belopp enligt vad ovan sägs i punkt 3 första stycket.

### Uppdragets utförande

6. Verkstaden skall utföra uppdraget fackmässigt samt om inte annat avtalas tillhandahålla lämpliga reservdelar och annat material.

## Utbytta delar

7. Komponenter som ej är av ringa värde och som är utbytta skall vara tillgängliga för kundens inspektion inom verkstadens område intill dess kunden avhämtat reparationsobjektet. Uppstår därvid tvist om reparationen skall verkstaden förvara utbyteskomponenter, som kan utgöra bevisning, till dess att tvisten har avgjorts.

Är priset på en ny eller renoverad del baserat på inlämning av en utbytt del (utbyteskomponent) tillkommer äganderätten till densamma verkstaden. Äganderätten till utbytta delar tillkommer i annat fall kunden.

Om kunden vill göra gällande sin äganderätt till utbytta delar skall detta ske senast när reparationsobjektet avhämtas.

## Tid för arbetets utförande

8. Reparationen skall vara avslutad på avtalad tid. Om tilläggsarbete utförs enligt punkt 5 ovan förlängs denna tid med vad som är skäligt med hänsyn till tilläggsarbetets omfattning och övriga omständigheter. Är bestämd tid ej avtalad skall reparationen vara avslutad inom skälig tid.

Därest verkstaden uttryckligen åtagit sig att reparationen skall vara avslutad på en bestämd tidpunkt är verkstaden ersättningsskyldig för kundens förluster vid dröjsmål med reparationens avslutande om inte verkstaden ställer annat för ändamålet användbart gods till kundens förfogande mot skälig hyra. Ersättningsskyldigheten är begränsad till ett belopp motsvarande ett basbelopp enligt lagen om allmän försäkring.

## Verkstadens ansvar för omhändertaget gods

9. Verkstaden ansvarar för att reparationsobjektet inte skadas, medan det är inlämnat till verkstaden. Verkstaden ansvarar dock inte för föremål som kvarlämnats i exempelvis maskinhytt och som inte hör till den normala utrustningen.

## Betalning

10. Kunden skall erlägga kontant betalning när reparationen är avslutad, om inte annat avtalats i samband med beställningen av reparationen.

Vid för sen betalning skall kunden betala dröjsmålsränta enligt lag.

Om reparationsobjektet inlämnats till verkstaden för arbetenas utförande äger verkstaden rätt att kvarhålla objektet till säkerhet för sin fordran i anledning av uppdraget.

## Garanti

### 11. Lantbruksmaskiner:

Verkstaden garanterar resultatet av utfört arbete och eventuellt tilläggsarbete under tre månader efter det att uppdraget avslutats. Beträffande reparation av objekt, som endast användes under viss säsong, börjar garantitiden löpa från tidpunkten för närmaste säsongens början. För reservdelar och tillbehör, som använts vid uppdragets utförande, gäller respektive leverantörs garantibestämmelser.

Garantin gäller endast under förutsättning av att objektet används för normalt bruk. Den omfattar ej fel som förorsakats av bristfälligt underhåll eller av normal förslitning eller försämring. Den omfattar ej heller provisoriska reparationer, reparationer som kunden beställt trots att verkstaden klart avrått från att låta utföra dem samt reparationer där kunden tillhandahållit reservdelar och annat material.

### Skogsmaskiner:

Verkstaden garanterar att arbetet utförts på ett professionellt sätt.

## Reklamation

12. Reklamationer av utfört arbete och tillägsarbete skall framföras till verkstaden utan oskäligt dröjsmål. Verkstaden skall ta ställning till reklamationen utan dröjsmål och ge kunden besked om resultatet. Finner verkstaden att reklamationen är berättigad skall den inom rimlig tid avhjälpa reklamerat fel utan kostnad för kunden.

## Force majeure

13. Parterna äger inte gentemot varandra åberopa underlåtenhet att fullgöra avtalet om fullgörandet hindras till följd av omständighet utanför partens kontroll. Det kan gälla arbetskonflikt, krig, myndighets beslut, omfattande driftstörningar hos parten eller dennes leverantör, förseningar hos självständigt transportföretag eller annat av parten inte vållat förhållande, som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som parten inte kunnat förutse eller vars menliga inverkan han inte rimligen kunnat undanröja.

Part skall utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet inträffat.

Kan avtalet inte fullgöras inom skälig tid till följd av omständighet som ovan nämnts, äger vardera parten skriftligen häva avtalet till den del avtalets fullgörande hindrats.

## Ansvarsbegränsning

14. Verkstaden är inte skyldig att utge någon ersättning till kunden för personskada, produktionsbortfall eller annan följdskada, utebliven vinst eller annan indirekt skada. Denna begränsning av verkstadens ansvar gäller dock ej om verkstaden gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

## Tvist

15. Uppkommer tvist mellan parterna i anledning i avtalet och/eller dessa reparations- och servicebestämmelser skall parterna genom direkta förhandlingar försöka lösa tvisten ifråga. Lyckas inte detta bör tvisten hänskjutas till det av Maskinbranschens Riksförbund och Lantbrukarnas Riksförbund gemensamt tillsatta Reklamationsrådet för lantbruks- och skogsmaskiner.